

Gedragscode



Inleiding

Binnen Stichting Filadelfia Zending (FZ) streven wij naar optimale sociale en psychologische veiligheid.

Dit sluit aan bij wat de bijbel ons leert over de omgang met elkaar. De apostel Paulus schrijft daarover: *"Volg dus het voorbeeld van God als kinderen die hij liefheeft, en ga de weg van de liefde, zoals Christus, die ons heeft liefgehad en zich voor ons gegeven heeft als offer, als een geurige gave voor God."* (Ef. 5:1-2).

Daarvoor zijn een correcte en consequente omgangsvormen waarin integriteit en respect sleutelbegrippen zijn.

Wij hechten grote waarde aan een veilige en gezonde werkomgeving, waarbij het van belang is dat het bestuur, werkers en iedere vrijwilliger van FZ zich veilig voelt en met respect behandeld wordt. Het is belangrijk dat er begrip is voor ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere onderscheidende factoren.

Naast integriteit, respect en begrip, streven we naar collegialiteit en open communicatie:

- Houd rekening met elkaar;
- Gedraag je eerlijk en respectvol naar een ieder;
- Houd je aan afspraken;
- Luister naar elkaar;
- Deel je kennis en informatie.

Naast het noemen van het gewenste gedrag binnen onze organisatie, willen we ook helder zijn over ongewenst gedrag en hoe we hiermee omgaan.

1. Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag is onderling gedrag dat als manipulatie, bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn machtsmisbruik, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten. Het gaat hier om de volgende onderlinge gedragingen:

- Seksuele intimidatie : een vorm van elk ongewenst gedrag op seksueel gebied, zoals seksistische opmerkingen, hinderlijk gedrag of het ongewenst betasten van iemand, waarbij de grenzen in de omgangsvormen worden overschreden.
- Discriminatie: iedere uiting waarbij sprake is van het ongelijk behandelen of achterstellen van mensen, met betrekking tot o.a. godsdienst, geslacht, afkomst, ras, levensovertuiging, politieke gezindheid of seksuele geaardheid;
- Agressie, geweld en pesten: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen.
- Pesten: het stelselmatig toebrengen van fysiek, verbaal of psychologische schade. Dit komt o.a. voor in de vorm van sociaal isoleren (iemand negeren of buitensluiten), het werk onmogelijk maken (informatie achterhouden, bestanden wissen, e.d.), bespotten en roddelen.

Voor wie en wanneer gelden de gedragsregels?

Deze gedragsregels zijn van toepassing op bestuurders, werkers, en anderen die voor en/of in opdracht van FZ werkzaam zijn, zoals stagiairs, vrijwilligers etc.. Van een ieder die verbonden is aan FZ geldt dat deze zich nimmer schuldig maakt aan ongewenst gedrag. De gedragsregels beperken zich daarmee niet tot de werktijd binnen FZ want ongewenst gedrag buiten werktijd behoort zich evenmin voor te doen en kan eveneens schadelijk zijn voor collega's, derden of voor FZ. Betrokkenen dienen zich in het bijzonder ook te onthouden van ongewenst gedrag bij hun uitlatingen op social media.

Wat vinden wij van ongewenst gedrag?

Wij keuren elke vorm van ongewenst gedrag af. Ongewenst gedrag wordt derhalve onder geen enkele omstandigheid getolereerd. Binnen onze organisatie wordt een actief beleid gevoerd op het gebied van het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag. Deze gedragscode is daar een belangrijk onderdeel van.

Wij dragen er zorg voor dat deze gedragsregels ook in voldoende mate kenbaar worden gemaakt en houden toezicht op het naleven van deze gedragscode. Het bestuur en werkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en dragen de respectvolle omgangsvormen, zoals vastgelegd in deze gedragscode, in woord en gebaar uit.

Hoewel wij als bestuur met deze gedragscode duidelijk willen zijn over wat wel en niet toegestaan wordt, is het belangrijk dat ieder afzonderlijk zich ook bewust is van zijn/haar eigen grenzen. Geef waar mogelijk de grenzen aan.

Ongewenst gedrag behoort aan de orde te worden gesteld: hetzij door de betrokkenen rechtstreeks aan te spreken, hetzij door derden in te schakelen. Een ieder die kennisneemt van ongewenst gedrag, zal passende maatregelen nemen om het ongewenste gedrag zo snel mogelijk te beëindigen.

2. Samen het probleem oplossen

Mocht je ongewenst gedrag ondervinden, dan bepaal je zelf wat je wilt.

– Indien je wilt dat de veroorzaker ermee stopt, dan kun je het overleg met degene aangaan, eventueel met behulp van een derde (zie hieronder).

– Wil je dat degene een sanctie opgelegd krijgt door FZ, dan zal het gedrag onderzocht moeten worden en dien je, eventueel met hulp van een derde, een klacht in volgens de Klachtenregeling Stichting Filadelfia Zending, zie <https://www.filadelfia-zending.nl/wp-content/uploads/2025/11/Klachtenregeling-FZ.pdf?x23824>

Indien je het niet weet, neem dan contact op met een vertrouwenspersoon om de situatie nader te bespreken.

Direct overleg met de veroorzaker

Bij het ondervinden van ongewenst gedrag, kan je de veroorzaker rechtstreeks aanspreken wanneer dat tot de mogelijkheden behoort. Het doel van het gesprek is om duidelijk te maken dat een grens is overschreden, wat nadrukkelijk wordt aangegeven. Bedenk dat de gewenste uitkomst van het gesprek is dat het ongewenste gedrag zich in de toekomst niet meer voordoet. Hoewel wat er in het verleden is gebeurd wel besproken wordt, hoeft hierover geen overeenstemming bereikt te worden. Het gaat erom dat bepaalde gedragingen zich in de toekomst niet meer voordoen, zodat een klacht hierover achterwege kan blijven.

Indien het onvoldoende vertrouwd voelt om het gesprek alleen aan te gaan, dan is het mogelijk om een derde te vragen om bij dit gesprek aanwezig te zijn. Bespreek met de vertrouwenspersoon wie je dan bij het gesprek wilt betrekken. Het gesprek met degene wordt normaal gesproken niet schriftelijk vastgelegd. Het gesprek gaat niet om een vaststelling van wat er in het verleden is gebeurd en gaat het niet over een sanctie. Het gaat erom dat het in de toekomst niet (meer) gaat plaatsvinden.

Indien het de wens van de melder is dat er een sanctie wordt opgelegd of dat het gesprek schriftelijk wordt vastgelegd, dan dient wel nadrukkelijk onderzocht en vastgesteld te worden of de veroorzaker daadwerkelijk grensoverschrijdend bezig is geweest. In de meeste gevallen betekent dit dat er een klacht wordt ingediend en dit wordt onderzocht (zie hieronder de klachtenregeling).

Inschakelen vertrouwenspersoon

Als je ongewenst gedrag ondervindt, dan kun je contact zoeken via Stichting Evangelisch Meldpunt (SEM) waarbij wij als Stichting Filadelfia Zending zijn aangesloten (www.wijzijnsem.nl of 085 4881440) die dan wanneer nodig doorverwijst naar een vertrouwenspersoon van SEM.

Degene die wordt beschuldigd van ongewenst gedrag, kan zich ook wenden tot het meldpunt van SEM

Het SEM meldpunt en vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie. Er is een geheimhoudingsplicht.

Wat kun je van de vertrouwenspersoon verwachten?

1. De vertrouwenspersoon verzorgt de eerste opvang bij klachten en/of vragen die betrekking hebben op ongewenste omgangsvormen en of integriteit voor:
 - hen die binnen FZ een functie bekleden of bekleed hebben
 - hen die tijdens het uitoefenen van deze functie zich daaraan schuldig maken hebben gemaakt.
 - hen die bij FZ onderling met ongewenst gedrag te maken krijgen
 - hen die vragen hebben omtrent omgangsvormen en of integriteit.
2. De vertrouwenspersoon vormt zich in het kader van de eerste opvang een beeld van de inhoud van de melding.
In overleg met melder wordt getracht de aard, ernst en omvang van de melding vast te stellen. Vervolgens adviseert de vertrouwenspersoon, na eventueel advies bij derden te hebben ingewonnen bij de daarvoor aangewezen instanties, de melder over een eventueel vervolgtraject waarbij erkenning en de-escalatie het doel is.

Dat vervolg kan onder meer bestaan uit één van de volgende stappen of een combinatie daarvan

- het aan de orde stellen van de melding bij het bevoegd gezag
- contact opnemen met het meldpunt voor misbruik Stichting Evangelisch Meldpunt
- het doen van aangifte bij de politie
- zoeken van een instantie waar melder hulpverlening of therapie kan aanvragen;
- een klacht indienen bij de Klachtencommissie van SEM. De regionale VP van SEM kan ondersteuning en advies geven bij het indienen van een klacht .

3. Behandeling van een klacht volgens de klachtenregeling

Indien je een klacht hebt over ongewenst gedrag, dan kun je deze klacht indienen bij de klachtencommissie van SEM. Deze externe commissie zal de klacht onderzoeken. Alle

informatie over deze klachtenregeling staat op de website <https://www.wijzijnsem.nl/meld-en-adviespunt>.

4. Wat doet FZ tegen ongewenst gedrag?

Indien uit dat onderzoek volgt dat het gedrag heeft plaatsgevonden, dan zal FZ een sanctie opleggen. Ongewenst gedrag zal derhalve niet onbesproken en niet zonder gevolgen blijven.

Als vast is komen te staan dat er sprake is van ongewenst gedrag, dan volgt er een sanctie in de vorm van een disciplinaire maatregel. Een disciplinaire maatregel is bijvoorbeeld een waarschuwing, schorsing, demotie, overplaatsing of zelfs ontslag. Welke maatregel aan welke overtreding zal worden gekoppeld, hangt van de ernst van de overtreding af.